

Portugal - Veículo de Passageiros

Informações Gerais de Aluguel

Documentos Importantes

O locatário e todos os motoristas aprovados para o aluguel devem estar em posse de uma carteira de habilitação original e válida há pelo menos um ano. Além da habilitação, é necessário apresentar o passaporte válido e original em nome do condutor. Adicionalmente, as seguintes condições se aplicam a depender do país emissor da carteira de habilitação:

Carteira de Habilitação emitida por um país membro da União Europeia:
São aceitas carteiras de habilitação válidas emitidas em qualquer país da UE.

Habilitações emitidas por outros países:

Carteiras de habilitação emitidas em alfabeto Não-Romano (como Árabe, Japonês, etc.) devem ser complementadas por uma Carteira Internacional de Habilitação. Para brasileiros, a carteira de habilitação tradicional (CNH) original e válida a pelo menos um ano é suficiente para a locação.

Para carteiras de habilitação de países que não fazem parte do acordo internacional de habilitação, uma tradução oficial para Português deve ser apresentada junto da habilitação original.

É importante ressaltar que, as carteiras de habilitação de países que não fazem parte da União Europeia (exceto Suíça) somente são aceitas conforme regras acima se:

- nenhum visto europeu tiver sido inserido no passaporte.
 - caso o cliente tenha um visto europeu em seu passaporte, mas no momento do aluguel o cliente não esteja na Europa há mais de 6 meses. Caso o cliente esteja na Europa há mais de 6 meses, será necessário apresentar uma carteira de habilitação emitida por um país pertencente a União Europeia.
- Por favor, lembre-se de apresentar sempre a carteira de habilitação e o passaporte válidos e originais no momento de retirar o carro!

Restrições de Idade

Em Portugal, as seguintes regras se aplicam quanto a idade mínima e tempo mínimo de posse de carteira de habilitação:

Idade Mínima	Requisitos para Carteira de Habilitação	Categoria
19	Habilitado há pelo menos 1 ano	M***, E***, CCMR, CDAR, CDMR, CTMR, CWMR, IDAR, IDMR, IFMR, IVMR, IWMR, S***
21	Habilitado há pelo menos 1 ano	CCCC
25	Habilitado há pelo menos 1 ano	F***, ITMR, L***, P***, X***

Uma taxa adicional pode ser aplicada para motoristas com idade inferior a 25 anos completos de idade.
(Young Driver Surcharge = AE)

Informações de Tarifa e Pagamento

Em geral

São aceitos os seguintes cartões de crédito: todos os cartões de crédito de empresas reconhecidas internacionalmente como empresas de cartão de crédito, como American Express, Eurocard/Mastercard, Diners Club e Visa. Não são aceitos nenhum cartão pré-pago ou cartão de débito (Visa Electron). O locatário nomeado como motorista deve ser também o proprietário correspondente ao cartão de crédito indicado. Em caso de reserva pré-paga através dos canais diretos Sixt, é necessário apresentar o mesmo cartão de crédito utilizado para pré-pagamento também no ato de retirada do veículo - caso contrário, será feita uma nova cobrança integral do aluguel no novo cartão apresentado no balcão, e consequente reembolso integral do valor pré-pago em forma de estorno ao cartão de crédito anteriormente utilizado para pré-pagamento da reserva. O cartão de crédito deve permanecer válido para cobranças internacionais até 1 mês depois do término do aluguel.

Os cartões-fidelidade Sixt (Sixt CarExpress Servicecard - Advantage Circle) somente são aceitos em combinação com um cartão de crédito válido conforme condições mencionadas no parágrafo acima.

Lembre-se que alguns cartões de crédito podem solicitar um PIN para utilização.

Um depósito de segurança/caução é bloqueado através do cartão de crédito utilizado como garantia. O valor exato do depósito é determinado somente na data de retirada do veículo, uma vez que pode variar de acordo com o veículo alugado.

Depósito de Segurança/Caução	
CRS Code (código de categoria de carro SIXT)	EUR
MDMR, MDAR, ECMR, EDMR, EXMR, CCCC, CCMR, CDMR, CDAR, CWMR, CTMR, IDMR, IDAR, IWMR, IVMR, IFMR, SDMR, SVMR, FVMR, FDMR, FWMR, FDAR, FWAR	300,00
ITMR, LDAR, PDAR, PWAR, PVMR	1000,00
LTAR, XDAR	2000,00

Informações especiais de aluguel válidas para tarifas Pré-Pagas

Tarifa Pré-Paga - Pague Agora

Ao reservar através de uma tarifa pré-paga, o pagamento será realizado antecipadamente ao aluguel no valor total da locação acordado, incluindo extras e taxas. O nome motorista e o cartão de crédito utilizado (devem corresponder à mesma pessoa) devem ser informados no momento da reserva e não poderão mais ser alterados. O cartão de crédito confirmado deverá ser válido (até pelo menos 1 mês após a data prevista para o final do aluguel) e também deverá estar disponível para ser apresentado no balcão, onde será feito o bloqueio do depósito caução. Todos os custos adicionais que ocorram durante o aluguel serão cobrados também neste mesmo cartão de crédito.

Não será feito qualquer reembolso caso o veículo não seja retirado sem qualquer aviso prévio, caso seja retirado com atraso pelo cliente ou então caso seja devolvido antecipadamente.

Alteração de reserva

Uma reserva pode ser alterada até 48 horas antes do início previsto para o aluguel (mediante disponibilidade), sendo esta alteração sujeita a uma taxa de alteração de 25,00 EUR. Nenhum pagamento já realizado para o aluguel poderá ser reembolsado, da mesma forma que qualquer alteração que diminua o valor final do aluguel não terá nenhuma diferença reembolsada.

(Rebooking = RF)

Cancelamento

Uma reserva pode ser cancelada antes do início previsto para o aluguel. No caso de cancelamento, o valor pré-pago pelo aluguel poderá ser reembolsado, mas sujeito a uma taxa de cancelamento que, incluindo extras e taxas, será no valor de 3 diárias do total do aluguel. Cancelamentos podem ser feitos online através do sixt.com.br ou então enviando uma solicitação para reservations@sixt.pt. Se preferir falar com uma equipe específica para o cliente brasileiro, poderá contatar o sac@sixt.com.br para que esta equipe o auxilie com qualquer intermediação junto ao país de aluguel.

(Cancellation = CL)

Não Comparecimento (No-show)

Caso o veículo reservado não seja retirado (ou o locatário chegue fora do horário acordado para início do aluguel), o valor já pré-pago pelo aluguel não será reembolsado e a cobrança se manterá por completo.

Condições de Seguros e Proteções

Proteção contra Terceiros (Third Party Insurance - TI)

Esta proteção oferece cobertura de isenção de responsabilidade em caso de danos materiais e corporais à Terceiros no valor máximo de 50 EUR Milhões. O locatário é responsável (até o valor máximo de indenização) por: acidentes causados por si, danos resultantes de estacionamento, roubo, ou qualquer outro dano causado por terceiros desconhecidos.

O uso do veículo para o transporte de mercadorias perigosas está excluído desta proteção. Toda a proteção, bem como parte do contrato de aluguel, será anulada caso um motorista não autorizado estiver dirigindo o veículo, ou então caso o motorista não possua uma carteira de motorista exigida ou caso esteja sob efeito de substâncias proibidas para direção.

(Third Party Liability = TI)

Proteção em caso de Danos e/ou Roubo (Loss Damage Waiver - LDW)

Proteção em caso de Danos e/ou Roubo remove a responsabilidade do locatário por parte do veículo em caso de danos ou roubo. Se esta proteção for aceita, o cliente somente será responsável pelos seguintes valores para acionar a franquia:

960,00 EUR (MBMR, MDMR, ECMR, EDMR, MDAR)

1.560,00 EUR (EXMR, CCMR, CDMR, IDMR, CCAR, CDAR, IDAR, CWMR, IWMR, IVMR, IFMR, CTMR)

1.680,00 EUR (CCCC)

2.100,00 EUR (SDMR, FDMR, FDAR, SWMR, FWMR, FWAR, SVMR, FVMR, SVAR, FFMR, ITMR)

3.000,00 EUR (PDAR, LDAR, PWAR, PVMR, LFAR)

5.000,00 EUR (XDAR, XFAR, LTAR)

Se a Proteção em caso de Danos e/ou Roubo não for aceita, o cliente será responsável pelo valor integral do veículo e/ou valor integral dos custos de reparação do veículo em caso de roubo e/ou danos. Vale lembrar que esta proteção LDW não oferece cobertura contra danos aos pneus e vidros do veículo.

(Loss Damage Waiver = LD)

Redução de Valor de Franquia LDW (Top Cover LDW)

Se o LDW já estiver incluso em sua tarifa, você enquanto locatário poderá adicionar o Top Cover LDW. Ao pagar uma taxa adicional por esta proteção você reduz sua responsabilidade financeira enquanto locatário em caso de danos e/ou roubo do veículo alugado. Se o Top Cover LDW for aceito, o locatário será responsável somente pelo seguinte valor de franquia: 600,00 EUR.

(Top Cover LDW = BE)

Eliminação de Valor de Franquia LDW (Super Top Cover LDW)

Se o LDW já estiver incluso em sua tarifa, você enquanto locatário poderá adicionar o Super Top Cover LDW. Ao pagar uma taxa adicional por esta proteção você elimina sua responsabilidade financeira enquanto locatário em caso de danos e/ou roubo do veículo alugado. Se o Super Top Cover LDW for aceito, o locatário será responsável somente pelo seguinte valor de franquia: 0,00 EUR.

(Super Top Cover LDW = BF)

Cobertura contra Danos a Pneus e Vidros (Tyre and Windscreen Coverage - TG)

A Cobertura contra Danos a Pneus e Vidros oferece proteção para danos ocorridos nos pneus, para-brisas, janelas laterais e janela traseira do veículo, tudo isso sem nenhum valor de franquia a pagar (Franquia 0,00 EUR).

Se esta proteção não for aceita, o locatário será responsável pelo valor integral de reparo dos danos a pneus e vidros.

Lembrando que estes tipos de danos não estão cobertos pelo seguro LDW.

(Tyre and Windscreen Coverage = TG)

Proteção contra Acidentes Pessoais (Personal Accident Protection - PAP)

Com a proteção contra acidentes pessoais inclusa, o cliente poderá estar coberto contra consequências de um acidente de trânsito. Ao aceitar esta proteção, o limite de responsabilidade a ser pago pela Sixt é: 10.000,00 EUR por invalidez, 10.000,00 EUR por morte, 1.000,00 EUR por custos médicos.
(Personal Accident Protection = I)

Assistência Rodoviária (Roadside Protection - BC)

Nossa Assistência Rodoviária é um serviço adicional disponível para o período de aluguel em Portugal, oferecendo proteção contra custos de reparo e serviços relacionados aos seguintes incidentes:

- 1) Chave trancada no interior do veículo: caso a chave do carro fique trancada no interior do veículo, a Sixt assumiria os custos de assistência para abrir o veículo, custos para rebocá-lo ou custos de substituição do veículo.
- 2) Avaria causado por falta de combustível: em caso de pane devido à falta de combustível, a Sixt assumiria os custos de assistência e combustível para que o veículo possa seguir viagem.
- 3) Assistência devido a bateria descarregada: caso o veículo sobra com uma descarga de bateria, a Sixt assumiria os custos de assistência (seja assistência do fabricante do modelo do veículo, seja assistência através de um terceiro).
- 4) Perda das chaves: caso ocorra a perda das chaves do veículo, a Sixt assumiria os custos para fornecer uma chave reserva, custos de transporte/envio das chaves, ou custos de reboque do veículo para substituição por outro automóvel.
- 5) Veículo imóvel: caso não seja possível seguir viagem com o veículo (por ex.: devido a condições desfavoráveis de inverno na estrada), a Sixt assumiria os custos de reboque do veículo ou custos de envio de um veículo substituto.
- 6) Veículo abastecido com tipo errado de combustível: A Sixt assumiria os custos de reboque do veículo, limpeza do depósito de combustível e reabastecimento.

Todos estes serviços somente podem ser solicitados através de contato direto com a Sixt Portugal. A Sixt Portugal é responsável por determinar o tipo e a extensão de serviço necessário para garantir que o cliente possa seguir viagem. Caso ocorra algum dano ao veículo alugado, que não esteja descrito nos incidentes acima, o locatário será responsável por tais danos, onde será analisado se o locatário possui outras proteções junto à Sixt para cobertura destes danos.

Esta Assistência Rodoviária está disponível aos clientes 24 horas por dia.

(Roadside Protection = BC)

Cruzamento de fronteiras internacionais e Restrições territoriais

Cruzamento de fronteiras internacionais somente podem ser feitas sob solicitação prévia. Por favor, entre em contato com a equipe de reservas em Portugal através do reservations@sixt.pt.

É permitido cruzar as fronteiras internacionais de Portugal para os seguintes países:

Alemanha, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Espanha, Finlândia, França, Grã-Bretanha, Grécia, Holanda, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Suécia e Suíça.

Não é permitido cruzar fronteiras entre o território principal de Portugal (continente) e as ilhas da Madeira ou Açores.

Caso algum dos termos descritos acima como Restrições Territoriais e Cruzamento de Fronteiras seja descumprido, todas as proteções e seguros irão perder a validade.

Cobranças ao viajar ao exterior de Portugal

Para viagens ao exterior de Portugal (conforme permissões descritas acima), cobranças adicionais poderão ser aplicadas, sendo que uma autorização poderá ser solicitada pelo respectivo país de entrada. Esta autorização deve ser requisitada na estação de retirada do seu veículo em Portugal.

(Foreign Use Charge = FU)

Extras

Alguns acessórios ou serviços podem ser reservados de forma opcional, estando sujeitos a disponibilidade.

Aluguéis One-way (retirada e devolução em locais diferentes)

Aluguéis one-way dentro das localidades de Portugal (continente) são permitidos conforme condições da tarifa.

Não são permitidos aluguéis one-way entre (ou para) a Ilha da Madeira ou Açores.

Todos os aluguéis One-Way necessitam de solicitação prévia. Por favor, entre em contato com reservations@sixt.pt.

(One-Way = OW)

GPS (Navigation system)

Equipamentos de GPS, seja um equipamento portátil ou embutido ao veículo, podem ser disponibilizados mediante pagamento de uma taxa adicional.

(Navigation system = NV)

Motorista Adicional (Additional Driver)

É cobrada uma taxa para inclusão de motorista adicional ao aluguel. É necessário que, no balcão, seja apresentada a carteira de habilitação (válida e original) do condutor adicional. O condutor adicional não precisa estar presente no momento de retirar o carro, mas neste caso, sua carteira de habilitação deverá estar em posse do condutor principal para apresentação no balcão e confirmação da inclusão do motorista adicional.

(Additional Driver = AD)

Assentos de Bebê e Criança (Baby and child seats)

Assentos para bebês, crianças ou assentos de elevação, além de carrinhos de bebê, estão disponíveis e sujeitos a cobrança.

(Baby Seat = BS Child Seat = CS Booster Seat = BO Baby Stroller = BB)

Reabastecimento do Veículo (Vehicle refueling)

Todos os veículos são fornecidos aos clientes com o tanque de combustível cheio, e devem ser reabastecidos pelo motorista antes de devolver o carro à Sixt. Caso contrário, a Sixt procederá com a cobrança do combustível faltante conforme preço atual de combustível, adicionado de uma taxa de serviço de reabastecimento.

(Fuel = FC Tanking Fee = O)

Alternativamente, a Sixt oferece um serviço de conveniência onde o cliente poderá contratar de forma antecipada um tanque cheio de combustível a um preço competitivo com os valores das bombas nos postos de gasolina local no período do aluguel. Ao contratar o serviço, o cliente fica livre de ter que reabastecer o carro antes de devolvê-lo. Não é feito reembolso de combustível não utilizado.
(Prepaid Fuel = PF)

Entrega e Retirada (Delivery and collection)

Serviços de entrega e retirada são sob solicitação. Por favor, entre em contato com reservations@sixt.pt.

Serviços de entrega e retirada estão sujeitos a cobrança adicional.

Este serviço é disponibilizado sob solicitação prévia e sujeito a cobrança de taxa adicional caso ultrapasse os horários de funcionamento das estações selecionadas

(Delivery = DL Collection = CO)

Serviço de Pedágios (E-Toll)

Todos os nossos veículos são equipados com um dispositivo eletrônico de pedágios. Este dispositivo permite o pagamento automático das taxas conforme o motorista for utilizando vias de pedágio eletrônico. O dispositivo não é ativado automaticamente, sendo necessário solicitar a ativação do serviço no balcão durante o processo de início do aluguel (retirada do veículo). Ao aceitar o serviço, o cliente poderá pagar automaticamente os pedágios diretamente do cartão de crédito sem custos adicionais. É necessário manter o cartão de crédito utilizado para o aluguel ativo até 2 meses após o aluguel, pois as autoridades portuguesas podem demorar este período para enviar o relatório de pedágios à Sixt que, então, fará a cobrança automática ao cartão do cliente. Caso o cartão não aceite o pagamento, a notificação será enviada às autoridades portuguesas e os custos de pedágios poderão ser acrescidos de taxas governamentais.

(E-Toll = T1)

Assistente Pessoal de Viagem (Personal Travel Assistant - PTA)

Nosso Assistente Pessoal de Viagem está disponível, mediante pagamento de taxa adicional, em duas modalidades:

O PTA WIFI inclui serviços de GPS, guia turístico online e ponto de acesso WIFI para até 5 dispositivos com internet móvel. (Personal Travel Assistant WIFI = I3)

O PTA PLUS inclui serviços de GPS, guia turístico online, ponto de acesso WIFI para até 5 dispositivos com internet móvel, além de ligações internacionais ilimitadas para qualquer lugar do mundo sem custo adicional.

(Personal Travel Assistant PLUS = I4)

Outras Taxas e Impostos

Taxa de Localidade Premium (Premium Location Fee)

Uma taxa de localidade premium é cobrada quando o aluguel se inicia em estações Sixt nos aeroportos e estações de trem.
(Premium Location Fee = Y)

Fora do Horário de Funcionamento (Out Of Hours)

Um serviço de atendimento fora do horário de funcionamento está disponível em algumas estações selecionadas da Sixt. Neste caso, uma taxa adicional se aplica para que o serviço seja prestado. Este serviço pode ser útil em casos onde o cliente chegará ou partirá (de avião ou trem) de uma localidade em horários alternativos.

(Out Of Hours = OH)

Sobretaxa local de Aluguel (Local rental surcharge)

Pode-se aplicar uma taxa sobre o serviço de aluguel em determinadas localidades.

(Local rental surcharge = C1)

Taxa Administrativa por Multa (Administration Fee for Fine)

O locatário será o responsável por efetuar o pagamento de qualquer infração/multa de trânsito ocorrida durante o seu período de aluguel. Caso o locatário cometa uma infração durante o aluguel, será responsável por pagar - além do valor da multa às autoridades - uma taxa administrativa à Sixt por cada infração cometida.

(Fine Handling Fee = FI)

Taxa de Limpeza (Vehicle Cleaning)

Caso o veículo exija algum procedimento especial de limpeza após a devolução (por exemplo: remoção de cheiro de cigarro, poluição animal, remoção de manchas por líquidos derramados, etc.), será cobrada uma taxa adicional ao cliente.

(Cleaning fee = VA)

Revisão de preços e cobranças

Um overview de todos os preços e taxas é fornecido através do link a seguir:

[Link charges](#)

Impostos sobre Valor Agregado (IVA; em inglês: VAT)

Taxa de 23% em todo o território continental de Portugal.

Todas as tarifas incluem impostos/VAT (se aplicável).

Para parceiros com acordos individuais, preços e regras alternativas podem ser aplicados.

(Este documento está sujeito a alterações sem aviso prévio. Consultar sempre os termos e condições disponibilizados no balcão no momento de início do aluguel).